

## Waarom kopen bij een CBW-erkende winkel

Kopen bij een CBW-erkende woonwinkel biedt vele voordelen, maar vooral meer zekerheid.

### 1. Extra garantie

CBW-winkels bieden een extra goede productgarantie

### 2. Veilig (aan)betalen

Uw kunt zonder risico aanbetalen\*. Het volledige bedrag betaalt u pas bij aflevering.

### 3. Onpartijdige klachtafhandeling

Mocht u ooit een klacht hebben, dan is er de onafhankelijke geschillencommissie Wonen.

## Waarom kopen bij een CBW-erkende winkel?

Winkels die CBW-erkend zijn, hanteren algemene voorwaarden die u als consument extra goed beschermen. Ze zijn in samenwerking met de Consumentenbond opgesteld. Hierin zijn alle regels opgenomen die voor u van belang zijn als u iets koopt, bijvoorbeeld over (aan)betalen, annulering, levertijd, levering, vervoer en garantie.

CBW-erkende winkels bieden meer zekerheid dan andere woonwinkels dankzij de erkenningsregeling met drie garanties. Op het gebied van veilig (aan)betalen bijvoorbeeld. Uw aanbetaling is maximaal 25%. Voor keukens, sanitair en harde vloeren is dit 15%. En pas bij levering (en niet eerder) betaalt u het volledige bedrag. Gaat een CBW-erkende winkel failliet, dan bent u uw aanbetaling niet kwijt\*. CBW-erkende winkels bieden bovendien een extra productgarantie. En mocht u een klacht hebben en er toch samen niet uitkomen, dan is er een onafhankelijke geschillen commissie, die gegarandeerd voor een passende oplossing zorgt. Uw rechtsbescherming is dus optimaal.

# CBW-erkend

\* Let op!

Gaat een CBW-erkende winkel failliet dan heeft u recht op een vervangende koop. Het aanbetalingsbedrag wordt dan in mindering gebracht met een maximum van 25%. Voor keukens, sanitair en harde vloeren is dit 15%.